



HERZLICH WILLKOMMEN

Lieber Gast

Herzlich willkommen in Emmetten - der Ausflugs- und Urlaubsregion hoch über dem Vierwaldstättersee. Wir wünschen Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt.

Damit Sie sich bei uns wohlfühlen, finden Sie hier die wichtigsten Informationen von A bis Z. Für weitere Anliegen ist unser Team Reservierung & Empfang mit Freude für Sie da.

Ein bis zwei Tage nach Ihrer Abreise werden Sie eine E-Mail erhalten mit der Einladung, uns auf den Bewertungsplattformen Tripadvisor oder Holidaycheck zu bewerten.

Waren Sie nicht zufrieden mit unseren Leistungen? Dann sind wir Ihnen dankbar für Ihre persönliche Rückmeldung per E-Mail an info@hotelseeblick.ch.

Nun laden wir Sie ein, zu geniessen, sich zurückzulehnen und sich verwöhnen zu lassen.

Herzliche Grüsse

Remo Stübi & die Seeblick Familie



ADAPTER & LADEGERÄTE

Sind kostenlos am Empfang gegen ein Depot von CHF 20 erhältlich.

ALLERGIKER

Gerne betten wir synthetische Bettwäsche für Sie ein; der Empfang nimmt Ihre Wünsche entgegen. Falls Sie Essensallergien haben, freuen wir uns über eine frühzeitige Meldung am Empfang, damit wir die entsprechenden Mahlzeiten für Sie vorbereiten können.

AN- & ABREISE

Bei An- und Abreise mit dem ÖV fahren wir Sie zwischen 8 und 18 Uhr kostenlos mit unserem Hotelbus von und zur Postauto-Haltestelle Emmetten. Zu Fuss haben Sie ca. 20 Minuten.

AQUAFIT

In unserem Hallenbad finden regelmässig Aqua-Fitness-Kurse statt. Als Hotelgast haben Sie die Möglichkeit, gratis daran teilzunehmen.

ARZT

Dr. med. Abdili, 6376 Emmetten

☎ 041 620 16 08

☎ 079 638 54 94

Notfallnummer

☎ 144

BAR & LOUNGE

Unsere gemütliche und stilvolle Seeblick-Bar mit Smokers Lounge befindet sich im Waldhaus. Während der Nachtschliessungszeit steht Ihnen die Seeblick Lounge mit einem Selbstbedienungskühlschrank zum Schlummertrunk bereit.



BIKE

Ein separater, abschliessbare Bike-Garage steht zur Verfügung. Sie finden dort die wichtigsten Utensilien für Ihr Bike. Einen Wasseranschluss mit Schlauch finden Sie beim Nebeneingang zum Hotel. Zudem können Sie E-Bikes inkl. Helm am Empfang mieten.

BRANDFALL

Bewahren Sie Ruhe. Verlassen Sie Ihr Zimmer und schliessen Sie die Türe. Folgen Sie den Fluchtwegen, welche im Zimmer beschrieben sind.

Der Sammelplatz im Hauptgebäude «Seeblick» befindet sich im Waldhornsaal (Nebengebäude 2.UG); für Gäste im Nebengebäude «Waldhaus» im Seeblicksaal (Hauptgebäude EG).

Pro Etage ist ein Feuerlöscher vorhanden, der sich direkt vor dem Notausgang befindet. Wir schulen unsere Mitarbeitenden regelmässig, damit sie in einem Brandfall richtig und schnell reagieren können.

BRIEFMARKEN

Sind an der Reception erhältlich.

CHECK-IN / CHECK-OUT

Ab 15 Uhr ist Ihr Zimmer garantiert bezugsbereit. Bitte checken Sie an Ihrem Abreisetag bis 11 Uhr aus. Möchten Sie Ihr Zimmer darüber hinaus nutzen, fragen Sie am Empfang nach einer Wohlfühlverlängerung (kostenpflichtig). Ihr Gepäck können Sie bis zu Ihrer Abreise in unserem Gepäckraum deponieren und die Hotelanlage weiter nutzen.

DRUCKEN & KOPIEREN

Der Empfang erledigt gerne Ihre Kopier- und Druckwünsche (kostenpflichtig).



EINKAUFEN IM DORF

Das Lebensmittelgeschäft VOLG liegt beim grossen Dorfplatz an der Hauptstrasse mitten im Dorf Emmetten. Hier finden Sie eine Auswahl an Esswaren, Getränken und Non-Food-Artikeln.

Öffnungszeiten:

Montag – Freitag 06:30 – 19:00 Uhr, Samstag 06:30 – 19:00 Uhr

Sonntag 08:00 – 18:00 Uhr

FEEDBACKKULTUR

Wir leben eine ausgeprägte Feedbackkultur und nehmen Anregungen zur Verbesserung, aber auch Lob gerne persönlich entgegen.

Ein bis zwei Tage nach Ihrer Abreise werden Sie eine E-Mail mit einem Link zur Bewertungsplattform Tripadvisor und Holidaycheck erhalten.

Wir freuen uns auf Ihre Bewertung! Waren Sie nicht zufrieden mit unseren Leistungen? Dann sind wir Ihnen dankbar für Ihre persönliche Rückmeldung per E-Mail an info@hotelseeblick.ch

FUNDSACHEN

Wenn Sie einen Gegenstand vermissen oder gefunden haben, melden Sie sich bitte am Empfang.

FREIZEITGESTALTUNG

Im 1. Untergeschoss des Nebengebäudes «Waldhaus» befindet sich ein Freizeitraum mit Tischfussball, Tischtennis und Billardtisch. Kugeln und Queues sowie Tischtenniszubehör sind am Empfang erhältlich.

Im 1. Untergeschoss des Hauptgebäudes befindet sich ein Kinderspielzimmer für unsere kleinen Gäste. Benutzung ist nur unter Aufsicht eines Erwachsenen erlaubt.



FRÜHSTÜCK

Beginnen Sie den Tag mit unserem herzhaften Frühstück vom Buffet. Öffnungszeiten täglich von 7 bis 10 Uhr

GEPÄCK

Sie möchten auch nach dem Check-out noch das Hotel oder die Umgebung geniessen. Ihr Gepäck können Sie bis zu Ihrer Abreise im Gepäckraum deponieren.

HAUSTIERE

Hunde sind im Seeblick Höhenhotel herzlich willkommen. Für Ihren Vierbeiner verrechnen wir CHF 20 pro Tag (exklusive Futter).

Bitte beachten Sie, dass es aus hygienischen Gründen untersagt ist, die Tiere auf die Betten zu lassen. Sollte wegen übermässiger Verschmutzung eine zusätzliche Reinigung nötig werden, erlauben wir uns, dies in Rechnung zu stellen.

HOTELSHOP

Am Empfang finden Sie diverse Geschenkartikel und auserlesene Weinfalschen zum Kauf. Lassen Sie sich inspirieren und nehmen Sie ein schönes Andenken mit nach Hause.

INTERNETZUGANG

Die Räumlichkeiten und alle Hotelzimmer verfügen über einen kostenfreien Wireless LAN Internetzugang.

Bitte verbinden Sie sich mit dem „Seeblick“ Netzwerk und registrieren Sie sich mit Ihrer Mobiltelefonnummer. Anschliessend erhalten Sie per SMS Ihren persönlichen Internetcode um sich einzuloggen.

Falls Probleme beim Verbinden auftreten, melden Sie sich am Empfang.



KINDER

Kinder sind herzlich willkommen. Weil sie unsere Hotelumgebung noch nicht kennen, sind sie auf Unterstützung und Betreuung durch Begleitpersonen angewiesen. Bitte beaufsichtigen Sie Ihre Kinder altersgerecht und weisen Sie sie auf sicheres Verhalten hin.

Kinder bis 12 Jahre dürfen den gesamten Wellness-Bereich nur unter Aufsicht von erwachsenen Begleitpersonen benützen. Eltern haften für ihre Kinder.

KREDITKARTEN

Wir akzeptieren die gängigen Kreditkarten Mastercard, Visa, Maestro, V-Pay und American Express sowie EC-Direct, Postcard und Twint.

Bitte beachten Sie, dass wir bei Bezahlung in Euro ausschliesslich Noten akzeptieren und das Rückgeld in CHF ausgeben.

NÄHZEUG

Auf Wunsch gibt es Nähzeug an der Rezeption.

NOTFALL

Notfallnummer	☎ 144
Ärztlicher Notfalldienst	☎ 041 610 81 61
Kantonsspital Stans	☎ 041 618 18 18
Polizei	☎ 117
Feuerwehr	☎ 118

Benachrichtigen Sie immer sofort den Empfang, damit wir Sie unterstützen können: Kurzwahl 512

PARKPLÄTZE

Auf den Parkfeldern P1 - P4 stehen über 100 Parkplätze kostenlos zur Verfügung.



PLAYFIT OUTDOOR ANLAGE

Im freien vor unserem Fitnessraum können Sie Fitness-Übungen in der freien Natur machen. Unsere Playfit-Anlage können Sie jederzeit benutzen.

RAUCHEN

Es herrscht im ganzen Hotel striktes Rauchverbot. An den Gebäudeausgängen befinden sich Aschenbecher.

RESTAURANT SEEBLICK

In unserem Restaurant verwöhnen wir Sie täglich mittags und abends. Wählen Sie aus unserer kleinen, feinen Speisekarte Ihr Lieblingsgericht oder probieren Sie unser beliebtes Menü in drei Gängen.

Wir wünschen guten Appetit.

Öffnungszeiten täglich von 7 bis 22 Uhr

SCHLIESSSYSTEM

Zugang Waldhaus

Mit Ihrem Zimmerschlüssel können Sie zusätzlich den Gebäudeeingang «Waldhaus» öffnen.

Zugang Seeblick

Der rote Schlüssel an Ihrem Zimmerschlüssel-Bund öffnet den Haupteingang, wenn Sie später als 22 Uhr zurück ins Haupthaus möchten.

STROM SPAREN

Bitte schalten Sie die elektronischen Geräte und das Licht auf Ihrem Zimmer aus, wenn Sie dieses verlassen.

SCHUHPUTZUNTENSILIEN

Auf Wunsch gibt es Schuhputzutensilien an der Rezeption.



TAXI

Gerne organisiert die Reception ein Taxi für Sie.

TELEFON

Für externe Gespräche setzen Sie sich mit der Reception in Verbindung. Für interne Gespräche wählen Sie die Durchwahl auf dem Telefon-Bedienungshinweis.

TOILETTENARTIKEL

Haben Sie Ihre Zahnbürste vergessen? Toilettenartikel sind am Empfang erhältlich oder werden für Sie besorgt.

TV

Um zur Senderliste zu gelangen, wählen Sie bitte auf der Fernbedienung den Knopf „TV-Guide“.

WELLNESS

Unser Wellness-Bereich mit Hallenbad, Dampfbad, Infrarotkabine sowie Fitnessraum lädt zum Verweilen und Geniessen ein.

Badetücher, Bademantel und Frottee-Schlappen liegen im Schrank für Sie bereit.

Umkleidekabinen stehen Ihnen zur Verfügung, das Depot für den Schrankschlüssel beträgt CHF 2.

Öffnungszeiten täglich von 6.30 bis 21 Uhr

WERTGEGENSTÄNDE

Zur sicheren Aufbewahrung von persönlichen Wertgegenständen wenden Sie sich an den Empfang. Für Wertgegenstände, welche während eines Aufenthalts verloren gehen, übernehmen wir keine Haftung.



WÄSCHESERVICE

Mit Freude und grosser Sorgfalt erledigt das Team Hauswirtschaft Ihren Auftrag bei uns im Haus. Geben Sie am Empfang Bescheid, wenn Sie etwas chemisch reinigen lassen möchten. Wir leiten dies gerne für Sie in die Wege.

WÄSCHEWECHSEL

Wir wechseln Ihre Wäsche jeweils nach drei Tagen. Wünschen Sie früher frische Bett- oder Frottierwäsche? Informieren Sie uns oder legen Sie die benutzte Frottierwäsche auf den Boden.

ZIMMERREINIGUNG

Möchten Sie in der Zeit nicht gestört werden, hängen Sie bitte das entsprechende Schild an die Türklinke.